

EJECUTOR

SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA



REPORTE DE INFORMACIÓN DE SEGUIMIENTO AL PDD Y A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN

CÓDIGO PROYECTO) :	2021004730117 SECTOR: Salud y Protección Social				
PROGRAMA PRESU	IPUESTAL:		Salud pública)		
PROYECTO: FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DIFERENCIAL PARA LA POBLACIÓN VULN TOLIMA				VULNERABLE EN EL		
OBJETIVO:	Mejorar las condiciones en la atención en salud, a la población vulnerable Departamento			ón vulnerable del		
CÓDIGO META		META		META PROGRAMADA	META EJECUTADA	
EP1MP24	intersectorial Basada en caracterizació el fin de redu	Realizar promoción, asistencia técnica y articulación ntersectorial, para el desarrollo de la estrategia Rehabilitación Basada en Comunidad RBC, el registro de localización, caracterización y certificación de personas con discapacidad, con el fin de reducir las barreras de acceso a los servicios de saludorara esta población		47	47	

DATOS DE REPORTE					
	Jorge Bolivar		RESPONSABLE DE META		
RESPONSABLE DE PROYECTO			Jasbleidy Arias		
RESPONSABLE DE CARGUE DE	Miguel Ernesto Muñoz		RESPONSABLE DE REPORTE		
META			Carolina Del Mar Perez Blanco		
PERIODO DE CARGUE	2-ene2022		FECHA DE CARGUE mayo de 20		
PERIODO DE CARGOE	mayo de 2022	TECHA DE CARGOL		mayo de 2022	

AC	TIVIDADES	Programado	Ejecutado	Avance
1	Realizar asistencia tecnica y acompañamiento a las Direcciones Locales de Salud, Coordinaciones de Salud Publica, EAPB, ESE, para que se realicen los ajustes razonables y las adaptaciones requeridas para que se atienda en salud de manera integral a las personas con discapacidad y sus cuidadores	47	47	100,00%
2	Brindar asistencia técnica a los 47 entes territoriales, a las EAPB, a las ESES y a las IPS para que realicen procesos de certificación de discapacidad para la implementación y puesta en marcha del registro para la localización y caracterización de personas con discapacidad (RLCPD)	47	47	100,00%
3	Implementar la estrategia RBC en municipio priorizado, articulando con las DLS, EAPB, IPS que garanticen la atención integral en salud de las personas con discapacidad		0	0,00%
4	Implementar una estrategia de información y comunicación en salud	47	0	0,00%

AVANCE DE LAS ACTIVIDADES			AVANCE FÍSICO DE META		0,00%	
Realizar asistencia te	cnica y acompa	f	Atraso	0,00%		
Brindar asistencia téc	cnica a los 47 en	n'	Avance Físico	100,00%		
Implementar la estra	tegia RBC en m	ι	AVANCE FINA	ANCIERO DE		ANCE
Implementar una est	rategia de infor	TI .	PROD	исто	FÍSI	CO DE
0			Presupuesto Inicial	Presupuesto Ejecutado	ME	TA
0			\$ 320.000.000	\$ 96.000.000		
0			Proporción de Ejecución	30%	100,00	
FUENTES DE FINA	ANCIACIÓN	PRO	PIOS	TRANSFERENCIAS		
Propios		LIBRE DESTINACIÓN	DESTINACIÓN ESPECÍFICA	SGP PROPÓSITO GENERAL	SGP SALUD, EDUCACIÓN Y SANEAMIENTO	SGP OTROS
Transferencias		140.000.000			180.000.000	
Regalías				REGALÍAS		
Otros	ASIGN		INVERSIÓN REGIONAL	CIENCIA Y TECNOLOGÍA	ASIGNACIÓN PARA LA PAZ	ÁREAS AMBIENTALES
			OTROS			
GESTIÓN	OBRAS POR IMPPUESTOS	TRANSFERENCIAS	BIENES Y SERVICIOS	CRÉDITOS	FUNCIONAMIENTO	PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS

EJECUCIÓN CON	ONTRACTUAL					
No.	ОВЈЕТО	DIRECCIONES LOCALES DE SALUD, IPS Y E.S.E'S EN DESARROLLO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE I				
0900 de		GESTIÓN DIFERENCIA	L PARA LA POBLACIÓN VULNERABLE EN E	L TOLIMA"		
13/01/2022						
CONTRATISTA		ALVARO FELIPI	E CRUZ CUBIDES	VALOR	\$ 24.000.000,00	
LINK DE ACCESO			p/Public/Tendering/ContractNotic			
PROCESO CD-2022-	_	t/Index?currentLa		AVANCE FÍSICO		
PS-0911	CO&Page=log	tin&Country=CO&SkinName=CCE 50				
CDP	1114 de	RP	742 de 15/01/2022	AVANCE		
	05/01/2022		, ,	FINANCIERO	50,01%	

EJECUCIÓN CON	TRACTUAL					
No.	ОВЈЕТО	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL DE LA SALUD PARA REALIZAR ASISTENCIA TÉCNICA, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA A LOS ACTORES DEL SGSSS, A LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA CON EL FIN DE BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD EN EL COMPONENTE DE DISCAPACIDAD EN DESARROLLO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA GE TION DIFERENCIAL PARA LA POBLACION				
1241 de 15/01/2022		VULNERABLE EN EL T	GE HON DIFERENCIAL	PARA LA POBLACION		
CONTRATISTA		PAOLA GAI	LLEGO TORO	VALOR	\$ 24.000.000,00	
LINK DE ACCESO PROCESO CD-2022- PS-1254	eManagemen	tps://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNotic Management/Index?currentLanguage=es- D&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE			50,01%	
CDP	1223 de 05/01/2022	RP	1190 de 19/01/2022	AVANCE FINANCIERO	33,34%	

EJECUCIÓN CON	TRACTUAL					
No.	020210	TÉCNICA, INSPECCION TOLIMA CON EL FIN I DESARROLLO DEL P	ONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL EN SALUD PARA REALIZAR ASISTENCIA ÉCNICA, INSPECCION Y VIGILANCIA A LOS ACTORES DEL SGSSS A LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL OLIMA CON EL FIN DE BRINDAR ATENCION INTEGRAL EN SALUD EN EL COMPONENTE DE DISCAPACIDAD EN DESARROLLO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DIFERENCIAL PARA LA POBLACION //ULNERABLE EN EL TOLIMA".			
CONTRATISTA		DANITZA XIOMA	RA GUZMAN LEON	VALOR	\$ 24.000.000,00	
LINK DE ACCESO	https://comm	unity.secop.gov.co	o/Public/Tendering/ContractNotic			
PROCESO CD-2022-	<u>eManagemen</u>	t/Index?currentLa	nguage=es-			
PS-1529	CO&Page=log	in&Country=CO&S	kinName=CCE	AVANCE FÍSICO	33,34%	
CDP	1768 de 09/01/2022	RP	1753 de 25/01/2022	AVANCE FINANCIERO	33,34%	

EJECUCIÓN CON	TRACTUAL						
No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL DE LA SALUD PARA REALIZAR ASISTENCIA TÉCNICA, INSPECCION Y VIGILANCIA A LOS ACTORES DEL SGSSS, A LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL					
1249 de 15/01/2022	OBJETO	OBJETO TOLIMA CON EL FIN DE BRINDAR ATENCION INTEGRAL EN SALUD EN EL COMPONENTE DE DISCAPACIDAD DESARROLLO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA GESTION DIFERENCIAL PARA LA POBLACI VULNERABLE EN EL TOLIMA"					
CONTRATISTA		ANGELA MARIA RODRIGUEZ ORTEGA			\$ 24.000.000,00		
LINK DE ACCESO PROCESO CD-2022- PS-1262	eManagemen	s://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNotic nagement/Index?currentLanguage=es- Page=login&Country=CO&SkinName=CCE			50,01%		
CDP	1261 de 15/01/2022	RP	1195 de 19/01/2022	AVANCE FINANCIERO	33,34%		

FOCALIZACIÓN REGIONAL

Ibagué	Anzoátegui	Carmen de Apicalá	Coyaima	Falan	Herveo	Líbano
Alpujarra	Armero	Casabianca	Cunday	Flandes	Honda	Mariquita
Alvarado	Ataco	Chaparral	Dolores	Fresno	Icononzo	Melgar
Ambalema	Cajamarca	Coello	Espinal	Guamo	Lérida	Murillo
Natagaima	Planadas	Roncesvalles	San Luis	Venadillo	Municipio con	
					Mayor Inversión	
Ortega	Prado	Rovira	Santa Isabel	Villahermosa	Municipio con	
					Mayor Inversión	
Palocabildo	Purificación	Saldaña	Suárez	Villarrica	Inversión Máx	
					III V CI SIOII IVIAX	
Piedras	Rioblanco	San Antonio	Valle de S. Juan	Tolima	Inversión	
				\$ 96.000.000	Promedio	

EVIDENCIAS

Asistencias Técnicas/ Visitas/ Inspecciones.

Fecha	Medio	Asunto	Participantes	Soporte
1/04/2022	presencial	Municipio de Cunday: Socializar la Ley Estatutaria 1751 de 2015 en lo referente al derecho fundamental a la salud de las personas con discapacidad de igual manera brindar herramientas prácticas para orientar a los actores del sistema general de seguridad social en salud, desde el enfoque diferencial.	1	acta de reunion, lista de asistencia
1/04/2022	presencial	Orientar a las Entidades Promotoras de Salud, Empresas Sociales del Estado e Institutos Prestadores de Salud en el municipios de Flandes sobre la implementación de apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas y citas dobles, ruta de rehabilitación funcional e integral, certificación y ley estatutaria 1751 de 2015 con el fin de verificar si se está dando está a la normatividad y se está respondiendo a las necesidades de la población con discapacidad.	5	Acta de reunion, registro fotografico y lista de asistencia
1/04/2022	presencial	Asistencia tecnica municipio de Villahermosa en lo referente a lineamientos RBC, ruta para presentar la condicion de discapacidad ante la unidad de victimas, la guia para servidores publicos, capacidad juridica personas con discapacidad y ley estatutaria 1618.		acta de reunion
2/04/2022	presencial	Asistencia tecnica municipio de Villarica en lo referente a lineamientos RBC, ruta para presentar la condicion de discapacidad ante la unidad de victimas, la guia para servidores publicos, capacidad juridica personas con discapacidad y ley estatutaria 1618.	5	acta de reunion
2/04/2022	presencial	Asistencia tecnica al Hospital la milagrosa de Villarica en lo referente a la socializacion de la ley 1751 de 2015 y el proceso de certificacion de discapacidad		acta de reunion
5/04/2022	presencial	Municipio de Ataco: Socializar la Ley Estatutaria 1751 de 2015 en lo referente al derecho fundamental a la salud de las personas con discapacidad de igual manera brindar herramientas prácticas para orientar a los actores del sistema general de seguridad social en salud, desde el enfoque diferencial.	13	acta de reunion, lista de asistencia
5/04/2022	presencial	Orientar a las Entidades Promotoras de Salud, Empresas Sociales del Estado e Institutos Prestadores de Salud en el municipios de Valle de San Juan sobre la implementación de apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas y citas dobles, ruta de rehabilitación funcional e integral, certificación y ley estatutaria 1751 de 2015 con el fin de verificar si se está dando está a la normatividad y se está respondiendo a las necesidades de la población con discapacidad.		Acta de reunion, registro fotografico y lista de asistencia
7/04/2022	presencial	Municipio de Dolores: Socializar la Ley Estatutaria 1751 de 2015 en lo referente al derecho fundamental a la salud de las personas con discapacidad de igual manera brindar herramientas prácticas para orientar a los actores del sistema general de seguridad social en salud, desde el enfoque diferencial.	5	acta de reunion, lista de asistencia
7/04/2022	presencial	Orientar a las Entidades Promotoras de Salud, Empresas Sociales del Estado e Institutos Prestadores de Salud en el municipios de Planadas sobre la implementación de apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas y citas dobles, ruta de rehabilitación funcional e integral, certificación y ley estatutaria 1751 de 2015 con el fin de verificar si se está dando está a la normatividad y se está respondiendo a las necesidades de la población con discapacidad.	5	Acta de reunion, registro fotografico y lista de asistencia

7/04/2022	presencial	Asistencia tecnica a grupo de personas con discapacidad del municipio de Mariquita en realcion al proceso de certificaicon y la convencion de las personas con discapacidad.		acta de reunion
8/04/2022	presencial	Asistencia tecnica al Hospital San Antonio de Herveo en lo referente a la socializacion de la ley 1751 de 2015 y el proceso de certificacion de discapacidad		acta de reunion
8/04/2022	presencial	Orientar a las Entidades Promotoras de Salud, Empresas Sociales del Estado e Institutos Prestadores de Salud en el municipios de Alvarado sobre la implementación de apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas y citas dobles, ruta de rehabilitación funcional e integral, certificación y ley estatutaria 1751 de 2015 con el fin de verificar si se está dando está a la normatividad y se está respondiendo a las necesidades de la población con discapacidad.	5	Acta de reunion, registro fotografico y lista de asistencia
8/04/2022	presencial	Municipio de Guamo: En la direcciñon Local de Salud se brinda apoyo en cuanto a los linemaientos nacionales de RBC, asi como dar a conocer el servicio comunitario de habilitación/rehabilitación integral institucional con la comunidad en Colombia, y la ruta sobre como presentar la noveddad de la condición de discapacidad en el Registro Unico de Victimas, la guia de servidores publicos hacia un servicio incluyente y en el Hospital San Antonio ESE, Socializar la Ley Estatutaria 1751 de 2015 en lo referente al derecho fundamental a la salud de las personas con discapacidad de igual manera brindar herramientas prácticas para orientar a los actores del sistema general de seguridad social en salud, desde el enfoque diferencial.	6	acta de reunion, lista de asistencia
11/04/2022	presencial	Orientar a las Entidades Promotoras de Salud, Empresas Sociales del Estado e Institutos Prestadores de Salud en el municipios de Venadillo sobre la implementación de apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas y citas dobles, ruta de rehabilitación funcional e integral, certificación y ley estatutaria 1751 de 2015 con el fin de verificar si se está dando está a la normatividad y se está respondiendo a las necesidades de la población con discapacidad.	3	Acta de reunion, registro fotografico y lista de asistencia
11/04/2022	presencial	Municipio de Coello: Socializar la Ley Estatutaria 1751 de 2015 en lo referente al derecho fundamental a la salud de las personas con discapacidad de igual manera brindar herramientas prácticas para orientar a los actores del sistema general de seguridad social en salud, desde el enfoque diferencial.	5	acta de reunion, lista de asistencia
13/04/2022	presencial	Municipio de Melgar: Socializar la Ley Estatutaria 1751 de 2015 en lo referente al derecho fundamental a la salud de las personas con discapacidad de igual manera brindar herramientas prácticas para orientar a los actores del sistema general de seguridad social en salud, desde el enfoque diferencial.	2	acta de reunion, lista de asistencia
13/04/2022	presencial	Realizar seguimiento a las ESE e IPS en los municipios de Lérida para verificar si se están implementando los apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas, citas dobles y ruta de rehabilitación funcional para las personas con discapacidad que garanticen la atención integral en salud y el acceso a la información amplia y suficiente para la toma de decisiones libres e informadas.	2	Informe seguimiento, registro fotografico y lista de asistencia
19/04/2022	presencial	Realizar seguimiento a las ESE e IPS en los municipios de San Antonio para verificar si se están implementando los apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas, citas dobles y ruta de rehabilitación funcional para las personas con discapacidad que garanticen la atención integral en salud y el acceso a la información amplia y suficiente para la toma de decisiones libres e informadas.	3	Informe seguimiento, registro fotografico y lista de asistencia

19/04/2022	presencial	Asistencia tecnica municipio del Libano en lo referente a lineamientos RBC, ruta para presentar la condicion de discapacidad ante la unidad de victimas, la guia para servidores publicos, capacidad juridica personas con discapacidad y ley estatutaria 1618.	5	acta de reunion
19/04/2022	presencial	Asistencia tecnica al Hospital Regional Guilermo Alfonso Jaramillo del Libano en lo referente a la socializacion de la ley 1751 de 2015 y el proceso de certificacion de discapacidad		acta de reunion
19/04/2022	presencial	Asistencia tecnica municipio de Murillo en lo referente a lineamientos RBC, ruta para presentar la condicion de discapacidad ante la unidad de victimas, la guia para servidores publicos, capacidad juridica personas con discapacidad y ley estatutaria 1618.	3	acta de reunion, lista de asistencia
19/04/2022	presencial	Asistencia tecnica al Hospital Ramon Maria Arana de Murillo en lo referente a la socializacion de la ley 1751 de 2015 y el proceso de certificacion de discapacidad		acta de reunion, lista de asistencia
19/04/2022	presencial	Municipio de Rovria: Brindar apoyo en cuanto a los linemaientos nacionales de RBC, así como dar a conocer el servicio comunitario de habilitación/rehabilitación integral institucional con la comunidad en Colombia, y la ruta sobre como presentar la noveddad de la condición de discapacidad en el Registro Unico de Victimas, la guia de servidores publicos hacia un servicio incluyente.	3	acta de reunion, lista de asistencia
20/04/2022	presencial	Municipio de Prado: Brindar apoyo en cuanto a los linemaientos nacionales de RBC, así como dar a conocer el servicio comunitario de habilitación/rehabilitación integral institucional con la comunidad en Colombia, y la ruta sobre como presentar la noveddad de la condición de discapacidad en el Registro Unico de Victimas, la guia de servidores publicos hacia un servicio incluyente.	1	acta de reunion, lista de asistencia
21/04/2022	presencial	Municipio de Saldaña: Socializar la Ley Estatutaria 1751 de 2015 en lo referente al derecho fundamental a la salud de las personas con discapacidad de igual manera brindar herramientas prácticas para orientar a los actores del sistema general de seguridad social en salud, desde el enfoque diferencial.		acta de reunion, lista de asistencia
21/04/2022	presencial	Realizar desarrollo de capacidades a organizaciones de personas con discapacidad donde las hay, en los municipios de San Antonio dando a conocer normatividad aplicable en temas de certificación de discapacidad y convención de los derechos de las personas con discapacidad.	43	Acta de asistencia, registro fotografico y lista de asistencia
24/04/2022	presencial	Municipio de Rioblanco: Socializar la ley 1996 de 2019, en la cual se reconoce la capacidad juridica de las personas con discapacidad asi como realizar revisión a las actividades del PAS-COAI en el componente de discapacidad y orientar sobre los procesos-ruta para la formulación y construcción de la Politica Publica de discapacidad. Asi como orientación sobre los Lineamientos Nacionales de RBC.	4	acta de reunion, lista de asistencia
25/04/2022	presencial	Municipio de Chaparral: Brindar apoyo en cuanto a los linemaientos nacionales de RBC, asi como dar a conocer el servicio comunitario de habilitación/rehabilitación integral institucional con la comunidad en Colombia, y la ruta sobre como presentar la noveddad de la condición de discapacidad en el Registro Unico de Victimas, la guia de servidores publicos hacia un servicio incluyente.	3	acta de reunion, lista de asistencia
26/04/2022	presencial	Realizar seguimiento a las ESE e IPS en los municipios de Espinal para verificar si se están implementando los apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas, citas dobles y ruta de rehabilitación funcional para las personas con discapacidad que garanticen la atención integral en salud y el acceso a la información amplia y suficiente para la toma de decisiones libres e informadas.	3	Informe seguimiento, registro fotografico y lista de asistencia

28/04/2022	virtual	Asistencia Técnica al municipio de Rovira Orientaciones Certificación Discapacidad	5	acta de reunion
28/04/2022	presencial	Municipio de Purificación: Brindar apoyo en cuanto a los linemaientos nacionales de RBC, asi como dar a conocer el servicio comunitario de habilitación/rehabilitación integral institucional con la comunidad en Colombia, y la ruta sobre como presentar la noveddad de la condición de discapacidad en el Registro Unico de Victimas, la guia de servidores publicos hacia un servicio incluyente.	3	acta de reunion, lista de asistencia
1/05/2022	virtual	Asistencia Técnica al municipio de Alvarado Construcción Anexo Técnico Habilitación SIPRO	1	acta de reunion
3/05/2022	presencial	Realizar seguimiento a las ESE e IPS en los municipios de Coyaima y Natagaima para verificar si se están implementando los apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas, citas dobles y ruta de rehabilitación funcional para las personas con discapacidad que garanticen la atención integral en salud y el acceso a la información amplia y suficiente para la toma de decisiones libres e informadas.	8	Informe seguimiento, registro fotografico y lista de asistencia
5/05/2022	presencial	Realizar seguimiento a las ESE e IPS en los municipios de Armero Guayabal para verificar si se están implementando los apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas, citas dobles y ruta de rehabilitación funcional para las personas con discapacidad que garanticen la atención integral en salud y el acceso a la información amplia y suficiente para la toma de decisiones libres e informadas.	1	Informe seguimiento, registro fotografico y lista de asistencia
6/05/2022	presencial	Realizar seguimiento a las ESE e IPS en los municipios de Venadillo para verificar si se están implementando los apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas, citas dobles y ruta de rehabilitación funcional para las personas con discapacidad que garanticen la atención integral en salud y el acceso a la información amplia y suficiente para la toma de decisiones libres e informadas.	2	Informe seguimiento, registro fotografico y lista de asistencia

PRESENCIA TERRITORIAL

Ibagué	Anzoátegui	Carmen de Apicalá	Coyaima	Falan	Herveo	Líbano
Alpujarra	Armero	Casabianca	Cunday	Flandes	Honda	Mariquita
Alvarado	Ataco	Chaparral	Dolores	Fresno	Icononzo	Melgar
Ambalema	Cajamarca	Coello	Espinal	Guamo	Lérida	Murillo
Natagaima	Planadas	Roncesvalles	San Luis	Venadillo		
Ortega	Prado	Rovira	Santa Isabel	Villahermosa		
Palocabildo	Purificación	Saldaña	Suárez	Villarrica		
Piedras	Rioblanco	San Antonio	Valle de S. Juan	Tolima		

Aprobo:

MARTHA OHANNA PALACIOS URIBE

Directora de Salud Publica Revisado: Dr Otto Morales DSP

VoBo: Dras Jasbleidy Arias Bravo - Profesional

Universitario



Versión: 03

Código: FOR-GE-002

MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 1 de 8

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

			DD	MM	AA		
ACTA No.	01	FECHA:	28	04	2022	HORA:	09:00 am

REDACTADA POR:	ALVARO FELIPE CRUZ CUBIDES.
LUGAR:	MICROSOFT TEAM
LA REUNIÓN:	Discapacidad
OBJETIVO DE	Asistencia Técnica al municipio de Rovira Orientaciones Certificación

	ASISTENTES:							
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR/MAIL					
			3002283597					
Álvaro Felipe	Profesional	Salud del	Felipe-4812@hotmail.com					
Cruz	de Apoyo	Tolima.						
Yenny Karina	Profesional	Secretaria local	3164727921					
Palomino	de Apoyo	de Salud Rovira	ypalomino0487@gmail.com					
Paula Andrea	Profesional	Secretaria local	3118188398					
Murillo	de Apoyo	de Salud Rovira	paulamurillo9823@gmail.com					
Yuri Alexandra	Profesional	Secretaria local	3142919693					
Carvajal	de Apoyo	de Salud Rovira	psicólogaalexandracarvajal@gmail.com					
Maricela	Profesional	Secretaria local	3104591115					
Andrade	de Apoyo	de Salud Rovira	saludpublicarovira@gmail.com					
Mildred Padilla	Profesional	Secretaria de	3132836817					
	de Apoyo	Gobierno Rovira	secretariadegobierno@rovira-tolima.gov.co					

ORDEN DEL DIA:

- **1.** Saludo de los participantes, presentación de los profesionales de la secretaria de salud Departamental del Tolima, Presentación de los profesionales de la alcaldía.
- 2. Socialización de los objetivos de la reunión:
- 2.1 Socialización Proceso de Certificación a personas con discapacidad.
- 3. Cierre.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Siendo las 9:00 a.m. del día 28 de abril el Ingeniero Alvaro Felipe Cruz Cubides da



GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 2 de 8

Código: FOR-GE-002

Versión: 03

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

apertura a la asistencia técnica que previamente se había acordado con los profesionales del Municipio de Rovira, Se presenta el profesional de la secretaria de Salud Departamental. Socializando el Objetivo de la Asistencia técnica aclarar dudas frente al proceso de Certificación a personas con Discapacidad.

2. Desarrollo de los Objetivos de la Reunión:

MACROPROCESO:

2.1 Seguimiento al Proceso de Certificación a personas con discapacidad.

Se realiza el acompañamiento a los profesionales de la Alcaldía Rovira ya asi lo solicitaron se socializa el proceso de Certificación a personas con Discapacidad a lo que el Ingeniero del componente de Discapacidad explica de manera detallada en que consiste dicho proceso indicando que socializara de manera corta y contextualizando como ha sido la transición con el RLCPD hasta la fecha para lo cual se socializa que anteriormente en el Departamento del Tolima se llevaba a cabo la caracterización en la plataforma RLCPD (Registro Localización Caracterización a personas con Discapacidad). La cual funciona en las UGD (Unidades Generadoras de Datos). Presentes en todo el Departamento y que eran en dichas unds que se realizaban los procesos de caracterización en la plataforma dispuesta en ese momento, registros. Retiros, actualizaciones de la población con discapacidad pero que dicha herramienta funciono Hasta el día 30 de junio de 2020 y a partir del 1 de julio del 2020 estuvo funcionando dicha plataforma y que a partir de la fecha solo funcionaria como insumo o fuente de información para el país. Departamento, y los municipios como fuente que servirá para la construcción de los diferentes planes y proyectos que realicen o tengan previstos a realizar el Municipio. Es a partir de la fecha donde se inicia el proceso de certificación a personas con discapacidad que en un inicio se pretendía iniciar el 01 de julio de 2020 pero debido a la pandemia por la que atravesó y atraviesa el país no se pudo implementar en el año 2020 y hasta el 2021 que se encuentra dicho proceso de certificación activo en el Departamento del Tolima. Se explica la ruta de certificación a personas con discapacidad según Resolución 113 donde se explica que es la persona con Discapacidad que deberá dirigirse a la Alcaldía Municipal donde reside con el objetivo de solicitar la certificación a través de equipo multidisciplinario en las instituciones habilitadas en el Departamento del Tolima para lo cual deberá anexar Historia Clínica del paciente donde se refleje el diagnóstico de la Discapacidad en código CIE10 así con los respectivos apoyos o ajustes razonables que requiera, los diferentes exámenes y valoraciones por interconsulta con las que cuente el paciente y de no contar con dicha información será el enlace de la administración municipal quien deberá orientar al paciente que se acerque a su EPS con el objetivo de solicitar una cita general con médico tratante donde le facilite la copia de la historia clínica o en su defecto que le apertura una que cuente y cumpla con dichos parámetros establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social. Se inicia preguntando si las alcaldías se encontraban habilitadas en SISPRO donde se evidencia que



GESTIÓN ESTRATEGICA

Versión: 03 Pág. 3 de 8

Código: FOR-GE-002

ACTA DE REUNIÓN

MACROPROCESO:

Vigente desde: 04/08/2014

los municipios no se encuentra habilitados en el proceso de Certificación en SISPRO a lo cual se procede a realizar la socialización del proceso con el objetivo de construir el anexo técnico el cual permitirá la habilitación de las Alcaldías Municipales en Sispro y así poder generar los códigos de autorización que serán enviados a las IPS habilitadas en el Departamento del Tolima para emitir el proceso de certificación del Departamento del Tolima las cuales son:

Líbano

Honda

Lérida

Chaparral

Espinal

IPS privada de la ciudad de Ibagué

IPS privada de la ciudad de guamo

IPS privada de la ciudad de Espinal

Icononzo

Es en estas ESE e IPS de estos municipios donde el municipio podrá remitir a los pacientes que requieran la valoración con equipo multidisciplinario para certificación a personas con discapacidad.es por eso la importancia de que la alcaldía se encuentre habilitada en SISPRO para poder emitir dichas autorizaciones

Profesional Municipio Rovira: Pregunta que si el código CIE10 lo debe generar el especialista tratante de la persona con discapacidad.

Felipe Cruz: el Ingeniero del componente de discapacidad Responde que los documentos que debe presentar el Paciente (Historia Clínica) es la que emite el médico tratante y que las valoraciones por especializaste será fuente de apoyo para soportar dicha historia clínica la cual deberá contar con el Código CIE10 y todos aquellos apoyos y ajustes razonables que requiera el paciente.

Profesional Municipio Rovira: Pregunta que si se tiene una Base de datos del municipio de Rovira con el objetivo de realizar una depuración de la misma y así lograr focalizar a la población real del municipio.

Felipe Cruz: el Ingeniero del componente de discapacidad manifiesta que la Base de datos con la que cuenta la Secretaria de Salud Departamental es la base de datos que se trabajó con corte a 30 de junio de 2020 en el Departamento del Tolima y que se filtrara y se enviara específicamente las personas que aparecen registradas y caracterizas en el municipio de Rovira. Adicional manifiesta que enviara un diccionario de datos con el objetivo de poder comprender de manera más clara la información que se envía explicando que en dicho



MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 4 de 8

Código: FOR-GE-002

Versión: 03

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

diccionario encontrara que significa cada fila y cada columna de la información que se va enviar. De igual manera manifiesta el ingeniero que cualquier duda o inquietud se podrán comunicar sin ningún inconveniente para solucionar las dudas que así se llegaran a presentar.

Profesional Municipio Rovira: Pregunta que cual es el trámite para que el hospital del municipio de Rovira logre habilitarse ya que sería de gran relevancia que el municipio cuente con la institución habilitada para poder facilitar el proceso de certificación a la población

Felipe Cruz: el Ingeniero del componente de discapacidad responde que el Ministerio de Salud y protección Social emitió una resolución la cual es la 1043 de 24 de junio de 2020 Por la cual se establecen los criterios para la asignación y distribución de los recursos destinados a la implementación de la certificación de discapacidad y el Registro de Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad es allí el punto de partida para que una Entidad prestadora de servicios en Salud pueda habilitarse para prestar el servicio de certificación a personas con discapacidad para lo cual orienta que se puede brindar apoyo y acompañamiento al gerente de la E.S.E si están interesados en habilitarse.

Profesional Municipio Rovira: pregunta que cuando se podrán realizar certificaciones en el municipio ya que cuenta con varias solicitudes las cuales han sido canalizadas en la administración municipal.

Felipe Cruz: el Ingeniero del componente de discapacidad responde que una vez validadas las historias clínicas que sean acordes según los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social se debe proceder a diligenciar la ficha que el municipio diseño que será el formato el cual enviaran a la Entidad que se encuentre funcionando en el momento donde irán todos los datos de la persona así como el Código generado por la plataforma. además manifiesta que en el momento se encuentra en curso una asignación de recursos que realizara la Secretaria de Salud Departamental a las ESES a través de resolución de transferencia de recursos toda vez que no se pueden suscribir convenios con las IPS privadas debido a que actualmente no es encontramos en ley de garantías por procesos electorales por tal razón se realizara dicho proceso el cual ya está en revisión jurídica para la posterior asignación de recursos y puesta en marcha de la ejecución para la vigencia 2022 los cuales será destinados a las siguientes ESE´s:



Versión: 03

Código: FOR-GE-002

MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 5 de 8

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

- Hospital San Juan Bautista de Chaparral Tolima.
- Hospital San Rafael del Espinal Tolima.
- Hospital Regional Alfonso Jaramillo Salazar de Líbano Tolima.
- Hospital San Juan de Dios de Honda Tolima.
- Hospital Sumapaz de Icononzo Tolima.
- Hospital Reina Sofía de España de Lérida Tolima.

Precisa que una se se realice dicho proceso se informara al municipio para realizare el debido acompañamiento.

"La ampliación de la cobertura de Certificación, apunta al cumplimiento de la meta de Discapacidad E1P3MP24,

Siendo Las 12:00 pm se da por terminada la Asistencia Técnica se dejan establecidos los compromisos a cumplir por parte de las profesionales de las alcaldías municipales, secretaria de Salud Departamental,

3.Cierre



GOBERNA	Código: FOR-GE-002
SISTEMA INTE	Versión: 03
MACROPROCESO:	Pág. 6 de 8
АСТА	Vigente desde: 04/08/2014

REGISTRO FOTOGRAFICO







MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 7 de 8

Versión: 03

Código: FOR-GE-002

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

CO	COMPROMISOS Y TAREAS							
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIMIENT O	OBSERVACION ES					
Recepcionar y verificar que la historia clínica cuente con el código CIE10 y los respectivos soportes	Profesional de Registro del Municipio	Continuo	Validar historias clínicas					
Orientar a la comunidad sobre la importancia de entregar la historia completa	Profesional de Registro del Municipio	Continuo	Articular con los usuarios.					
Continuar prestando asesoría y asistencia al Hospital y a la Alcaldía Municipal.	Secretaria de Salud Departamental	Continuo	Cuando se requiera acompañamiento y asistencia					
Enviar Base De Datos a los Municipios que así lo solicitaron	Secretaria de Salud Departamental	5 Dias	Se enviará Vía Correo electrónico la Información Solicitada.					

NOMBRES	FIRMA
Álvaro Felipe Cruz	Alvard ferigl crof cubides
Yenny Karina Palomino	Yenny Karina Palamina C
Maricela Andrade Lozano	Harph



Versión: 03

MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 8 de 8

Código: FOR-GE-002

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

Paula Andrea Murillo Ruiz	Raula Murillo
Mildred Ignacia Padilla Guzmán	Hitdred Ignacia Padilla 6.
Alexandra Carvajal Rodríguez	



Versión: 03

Código: FOR-GE-002

MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 1 de 8

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

			DI	MM C	AA		
ACTA No	. 01	FECHA:	01	05	2022	HORA:	8:00 am

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:	Asistencia Técnica al municipio de Alvarado Construcción Anexo Técnico Habilitación SIPRO
LUGAR:	MICROSOFT TEAM
REDACTADA POR:	ALVARO FELIPE CRUZ CUBIDES.

	ASISTENTES:								
NOMBF APELL		CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR/MAIL					
Álvaro Cruz	Felipe	Profesional de Apoyo		3002283597 Felipe-4812@hotmail.com					
Yuvinza Palma	Pérez	Profesional de Apoyo	Secretaria de	3227673860 yperezp92@hotmail.com					

ORDEN DEL DIA:

- 1. Saludo de los participantes, presentación de los profesionales de la secretaria de salud Departamental del Tolima, Presentación de los profesionales de la alcaldía.
- 2. Socialización de los objetivos de la reunión:
- 2.1 Socialización Proceso de Certificación a personas con discapacidad.
- 3. Cierre.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Siendo las 8:00 a.m. del día 02 de mayo el Ingeniero Álvaro Felipe Cruz Cubides da apertura a la asistencia técnica que previamente se había acordado con el Municipio de Alvarado. Se presenta el profesional de la secretaria de Salud Departamental. Socializando el Objetivo de la Asistencia técnica es realizar acompañamiento a la construcción del anexo Técnico y lograr realizar la habilitación de la alcaldía municipal en SISPRO.



Versión: 03

Código: FOR-GE-002

MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 2 de 8

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

2. Desarrollo de los Objetivos de la Reunión:

2.1 Seguimiento al Proceso de Certificación a personas con discapacidad.

Se realiza el acompañamiento a los profesionales de la Alcaldía Alvarado y Rovira ya que son profesionales que están nuevos en la Administración Municipal y solicitaron con anterioridad Asistencia Técnica. donde se socializa el proceso de Certificación a personas con Discapacidad a lo que el Ingeniero del componente de Discapacidad explica de manera detallada en que consiste dicho proceso indicando que socializara de manera corta y contextualizando como ha sido la transición con el RLCPD hasta la fecha para lo cual se socializa que anteriormente en el Departamento del Tolima se llevaba a cabo la caracterización en la plataforma RLCPD (Registro Localización Caracterización a personas con Discapacidad). La cual funciona en las UGD (Unidades Generadoras de Datos). Presentes en todo el Departamento y que eran en dichas ugas que se realizaban los procesos de caracterización en la plataforma dispuesta en ese momento, registros, Retiros, actualizaciones de la población con discapacidad pero que dicha herramienta funciono Hasta el día 30 de junio de 2020 y a partir del 1 de julio del 2020 estuvo funcionando dicha plataforma y que a partir de la fecha solo funcionaria como insumo o fuente de información para el país, Departamento, y los municipios como fuente que servirá para la construcción de los diferentes planes y proyectos que realicen o tengan previstos a realizar el Municipio. Es a partir de la fecha donde se inicia el proceso de certificación a personas con discapacidad que en un inicio se pretendía iniciar el 01 de julio de 2020 pero debido a la pandemia por la que atravesó y atraviesa el país no se pudo implementar en el año 2020 y hasta el 2021 que se encuentra dicho proceso de certificación activo en el Departamento del Tolima. Se explica la ruta de certificación a personas con discapacidad según Resolución 113 donde se explica que es la persona con Discapacidad que deberá dirigirse a la Alcaldía Municipal donde reside con el objetivo de solicitar la certificación a través de equipo multidisciplinario en las instituciones habilitadas en el Departamento del Tolima para lo cual deberá anexar Historia Clínica del paciente donde se refleje el diagnóstico de la Discapacidad en código CIE10 así con los respectivos apoyos o ajustes razonables que requiera, los diferentes exámenes y valoraciones por interconsulta con las que cuente el paciente y de no contar con dicha información será el enlace de la administración municipal quien deberá orientar al paciente que se acerque a su EPS con el objetivo de solicitar una cita general con médico tratante donde le facilite la copia de la historia clínica o en su defecto que le apertura una que cuente y cumpla con dichos parámetros establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social. Se inicia preguntando si las alcaldías se encontraban habilitadas en SISPRO donde se evidencia que los municipios no se



FOR-GE-002 Versión: 03

Código:

MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 3 de 8

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

encuentra habilitados en el proceso de Certificación en SISPRO a lo cual se procede a realizar la socialización del proceso con el objetivo de construir el anexo técnico el cual permitirá la habilitación de las Alcaldías Municipales en Sispro y así poder generar los códigos de autorización que serán enviados a las IPS habilitadas en el Departamento del Tolima para emitir el proceso de certificación del Departamento del Tolima las cuales son:

Líbano
Honda
Lérida
Chaparral
Espinal
IPS privada de la ciudad de Ibagué
IPS privada de la ciudad de guamo
IPS privada de la ciudad de Espinal
Icononzo

Es en estas ESE e IPS de estos municipios donde el municipio podrá remitir a los pacientes que requieran la valoración con equipo multidisciplinario para certificación a personas con discapacidad.es por eso la importancia de que la alcaldía se encuentre habilitada en SISPRO para poder emitir dichas autorizaciones

Profesional Municipio Alvarado: pregunta por los inconvenientes que han presentado al momento de realizar el carque del anexo técnico.

Felipe Cruz: el Ingeniero del componente de discapacidad revisa los errores que se presentan y procede a crear nuevamente el Anexo Técnico para que la Alcaldía Municipal de Alvarado quede habilitada.

Felipe Cruz: el Ingeniero del componente de discapacidad socializa que se deberá implementar un formato de autorización y dicho formato es de construcción del Municipio de acuerdo a los parámetros que cada alcaldía municipal considere para ello el profesional de la secretaria de Salud Departamental envía un modelo para que las entidades municipales evalúen y organicen su propio formato de autorización el cual será enviado a las IPS, ESEs una vez sea validada la información del paciente y corresponda a todos los parámetros establecidos.



FOR-GE-002 Versión: 03

Código:

MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 4 de 8

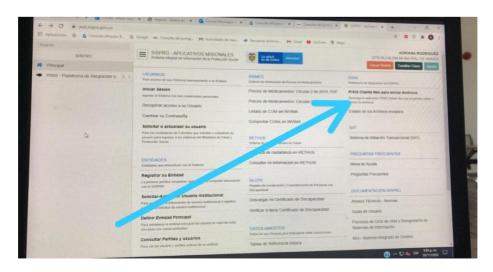
ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

Felipe Cruz: el Ingeniero del componente de discapacidad realiza la construcción del Anexo Técnico que será cargado en Pisis por parte de la profesional de la alcaldía para lo cual realiza la construcción de este desde 0 donde el objetivo es que los profesionales se lleven el archivo generado para que una vez en el municipio dicho anexo sea firmado de manera digital por parte del alcalde municipal y posteriormente sea cargado a la plataforma para que la alcaldía municipal pueda ser habilitada. A lo cual el ingeniero pregunta a las profesionales Ronces Valles, Villa Rica si conocen o saben los datos del representante legal y dato de contacto reportado en SISPRO. Por tal razón se procede a validad la información de cada municipio para corroborar el estado actual de cada entidad.

Identificación / Alterno	Razón Social / Email	Representante Legal	Contacto	Estado	Tipo(s) Entidad
MU - 73026 NI - 890700961	DTS ALCALDIA MUNICIPAL DE ALVARADO alcaldia@alvarado-tolima.gov.co	HENRY HERRERA VIÑA CC - 5832133	HENRY HERRERA VIÑA CC - 5832133	Habilitada	DTS

Una Vez se realiza la construcción del anexo técnico se procedió a socializar el respectivo cargue del anexo técnico. Para lo cual se orienta a los profesionales que se deberá proceder a firmar el archivo de manera Digital del Representante legal y articular con el profesional que realice los cargues en PISIS con el objetivo de que una ves sea firmado el anexo técnico pueda ser cargado el respectivo archivo y así quedar habilitado el Municipio.





FOR-GE-002 Versión: 03

Código:

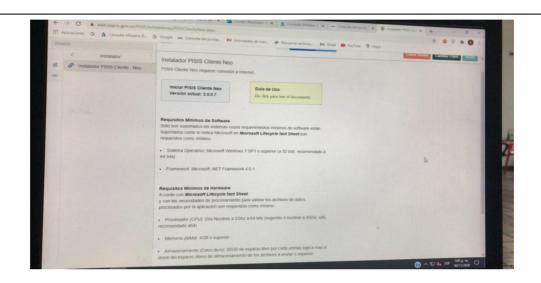
MACROPROCESO:

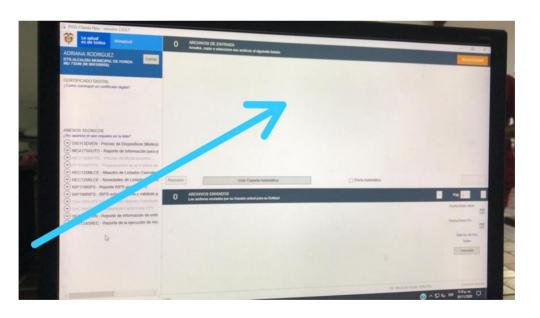
GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 5 de 8

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014







FOR-GE-002 Versión: 03

Código:

MACROPROCESO:

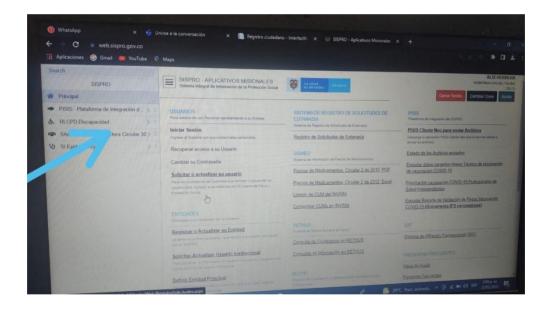
GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 6 de 8

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

Se socializa a los profesionales que una vez cargado el archivo y supere las validaciones correspondientes se deberá acceder a SISPRO con el usuario que solicitaron permisos de acceso para validar que todo quedara de manera correcta en plataforma por ello se hace el ejercicio práctico accediendo al usuario de la SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL donde se muestra cómo debe aparecer en plataforma una vez estén habilitados y proceder a realizar las respectivas autorizaciones en el municipio.



"La ampliación de la cobertura de Certificación, apunta al cumplimiento de la meta de Discapacidad E1P3MP24,

Siendo Las 12:00 pm se da por terminada la Asistencia Técnica se dejan establecidos los compromisos a cumplir por parte de las profesionales de las alcaldías municipales, secretaria de Salud Departamental,



Código: FOR-GE-002

Versión: 03

MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

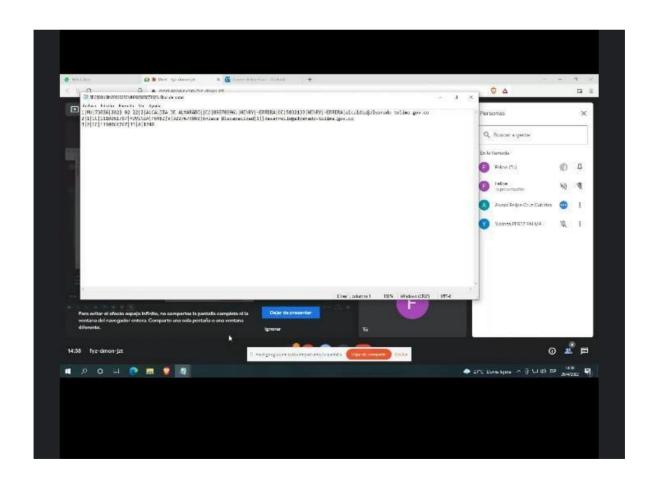
Pág. 7 de 8

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

3.Cierre

REGISTRO FOTOGRAFICO





Versión: 03

Código: FOR-GE-002

MACROPROCESO:

GESTIÓN ESTRATEGICA

Pág. 8 de 8

ACTA DE REUNIÓN

Vigente desde: 04/08/2014

COMPROMISOS Y TAREAS						
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSABLE	PLAZO CUMPLIMIENT O	OBSERVACION ES			
Recepcionar y verificar que la historia clínica cuente con el código CIE10 y los respectivos soportes	Profesional de Registro del Municipio	Continuo	Validar historias clínicas			
Orientar a la comunidad sobre la importancia de entregar la historia completa	Profesional de Registro del Municipio	Continuo	Articular con los usuarios.			
Continuar prestando asesoría y asistencia al Hospital y a la Alcaldía Municipal.	Secretaria de Salud Departamental	Continuo	Cuando se requiera acompañamiento y asistencia			
Realizar el Cargue del Anexo Técnico en SISPRO	Profesional de Registro del Municipio	Inmediato	Realizar el Cargue y verificar habilitación			
Enviar Base De Datos a los Municipios que así lo solicitaron	Secretaria de Salud Departamental	5 Dias	Se enviará Vía Correo electrónico la Información Solicitada.			

NOMBRES	FIRMA
Álvaro Felipe Cruz	Award ferige crof cubides
Yuvinza perez palma	M2



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





FECHA: 03 de mayo del 2022

HORA DE INICIO: 10 AM

MUNICIPIO: Coyaima

OBJETIVO DE LA ASISTENCIA: Realizar seguimiento a las ESE-IPS y EPS en los municipios de Alvarado, Armero Guayabal, Lérida, Venadillo, Ambalema, Roncesvalles, San Antonio, Coyaima, Espinal, Natagaima, Ortega, Valle de San Juan, San Luis, Flandes, Suárez y Planadas, para verificar si se están implementando los apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas, citas dobles y ruta de rehabilitación funcional para las personas con discapacidad que garanticen la atención integral en salud y el acceso a la información amplia y suficiente para la toma de decisiones libres e informadas.

De igual manera se verificará si las ESE-IPS y EPS de los municipios del Tolima en los procedimientos para consultas y atenciones en salud o trámites administrativos se realizan con enfoque diferencial y preferencial para los pacientes con discapacidad.

META PLAN DE DESARROLLO: E1P3MP24 - Realizar promoción, asistencia técnica y articulación intersectorial, para el desarrollo de la estrategia Rehabilitación Basada en Comunidad RBC, el registro de localización, caracterización y certificación de personas con discapacidad, con el fin de reducir las barreras de acceso a los servicios de salud para esta población.

ASISTENTES					
NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD	EMAIL			
Mayerlin Silva Poloche	Hospital San Roque	hsrpromocionyprevencion2019@g			
		mail.com			
Brayan Duván González	Hospital San Roque	calidadhsrcoyaima@gmail.com			
		hospital@hospitalsanroque-			



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





		coyaima-tolima.gov.co
Angela María Rodríguez Ortega	Secretaria de Salud Departamental	amariaa2122@gmail.com

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

Se realiza desplazamiento al municipio de Coyaima en el centro de salud **Hospital San Roque** con el objetivo de realizar seguimiento a las instalaciones y atención a la población con discapacidad en compañía del personal médico y asistencial donde se hacen presentes la profesional en fisioterapia y la coordinadora de servicios ambulatorios, se les agradece por la participación e interés por permitir realizar el seguimiento.

Se procede a identificar si se está realizando la implementación de los apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas en la atención en salud para la población con discapacidad que recuren a los centros de salud y luego se realiza el recorrido por las instalaciones verificando que esta cuenta con la infraestructura adecuada para la movilización de la población con discapacidad presente en el municipio como lo estipula la ley estatutaria 1618 del 2013, Ley 762 del 2009 y Ley 361 de 1997.

Por lo cual se realiza la revisión al azar de las historias clínicas de una persona con discapacidad en ambas instituciones:

En el Hospital San Roque se evidencia que el día 03/05/2022 fue atendido un menor de 10 años de edad con diagnóstico de **Polidactilia** (Discapacidad Física) donde presenta en ambos pies 6 dedos y sinequia entre primero y segundo dedo de ambos pies, refiere sentir dolor ocasional en deambulación y al correr. Se especifica con guien asiste el paciente y guien brinda la información necesaria para su atención en salud.

INFORMACIÓN ARROGADA POR EL FORMATO DE SEGUIMIENTO

DESCRIPCIÓN DEL PACIENTE: Se evidencia que en el Hospital se realizó identificación completa de los pacientes mediante su nombre completo, numero de identidad, edad y tipo de discapacidad registrando en



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





la historia clínica la información de manera correcta, concreta y especifica de las condiciones físicas, psicológicas y sociales en el que ingresa y habita el paciente, <u>es importante NO olvidar indicar con quien ingresar al consultorio en todas las historias clínicas (progenitora, cuidadora, primo etc.)</u>

Las historias clínicas cuentan con la descripción del diagnóstico del paciente con el CIE-10 y teniendo en cuenta las 7 categorías de la discapacidad, pero se evidencia que no en todas las atenciones se tiene en cuenta el diagnóstico y no se coloca, es importante describir en el motivo de la consulta el diagnóstico de estas personas para con ello lograr que sus historias clínicas tengan concordancia y seguimiento de este diagnóstico. (por ejemplo, ingresa paciente el cual tiene un diagnóstico de discapacidad física de hace varios años donde se presenta en compañía de su cuidador, esposa o quien lo acompaña y ya luego si se informa el motivo por el que asistió al centro de salud).

MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVA EN LAS INSTALACIONES: Se evidencia que no se utilizan apoyos tecnológicos como es el sistema del digiturno con ayuda visual y auditiva, pero se apoyan en un orientador el cual está pendiente al apoyo de la población con discapacidad que presentan afectaciones visuales o auditivas puedan estar pendiente a su turno de atención. De igual manera se evidencia que no se han implementado estrategias de información accesible para la población con discapacidad en los tableros, letreros, muros y demás lugares de las instituciones permitiendo que no se garantice el uso de los servicios de salud sin ningún tipo de barrera ni restricción.

Se realiza en el centro de salud el cambio de termino técnico por el lenguaje sencillo y se adoptan actitudes de respeto y adecuación en los términos utilizando al momento de referirse a las personas con discapacidad a fin de que la población con este diagnóstico tenga una mayor compresión de la información brindad durante la atención en salud y prevalezca el respeto e inclusión de esta población. Consecutivamente se identifica que NO se utilizan apoyos en consulta con las personas con discapacidad por medio del uso de símbolos gráficos (pictogramas), material macro tipos, libro hablado, transcripciones en video a lengua de señas, y demás que permita brindar la información de manera incluyente a la población con discapacidad.



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





De igual manera NO se han realizo estrategias y cambios en los medios tecnológicos como en las páginas web brindando medidas de accesibilidad a la PCD dando así cumplimentó a la Resolución 1519 de 2019, el uso del centro de relevo, pantallas aumentativas u otras aplicaciones o herramientas para una mejor comunicación durante la consulta clínica con las personas con discapacidad auditiva y visual que garantice una atención optima e incluyente. Es de gran ayuda para la población con discapacidad generar el mejoramiento e implementación de estas herramientas no solo en la página web si no al interior de la institución de salud permitiendo el cumplimentó de sus derechos y una atención en igualdad de condiciones.

Es de gran importancia dar cumplimiento a lo estipulado por el Ministerio de Salud y Protección Social sobre la implementación y mejoramiento del consentimiento informado para la población con discapacidad en el cual desde el año pasado en articulación con la Dimensión de Derechos Sexuales y Reproductivos se les ha venido indicando la importancia de construir este consentimiento a fin de brindar un enfoque diferencial e inclusión real y efectiva en los centros de salud. Es importante que se identifique y especifique en el consentimiento informado como en la historia clínica de manera clara los tipos de ayudas que se implementan durante la atención en salud a las personas con discapacidad ya que no se evidencia.

APOYOS BRINDADOS POR EL PERSONAL MÉDICO Y ASISTENCIALES DE LA IPS O ESE: En las instalaciones del Hospital no se cuenta con un intérprete de señas que brinde apoyo durante la atención con la población sorda ya que refieren que en el municipio las personas con discapacidad auditiva no conocen ni manejan la lengua de señas colombianas son sus padres quienes apoyan en la cita médica brindando la información. De igual manera se presenta el apoyo de las citas dobles y de atención preferencial con la población con discapacidad lo que permite un mejoramiento en la prestación del servicio de salud e inclusión real.

En la institución no se presentan procesos de habilitación y rehabilitación integral con la población con discapacidad que lo requiere debido a que son hospital de primer nivel, pero prestan todo el apoyo en las



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





ordenes Mipres, autorizaciones y demás que se requieran para lograr la atención e inicio del proceso de rehabilitación y habilitación.

AJUSTES RAZONABLES EN LAS INSTALACIONES: NO se cuenta con las señalizaciones de áreas administrativas, asistenciales y de procedimientos en el hospital San Roque con el sistema braille y lenguaje de señas colombianas generando afectación en la movilidad e independiente en las instalaciones. Las infraestructuras son adecuadas para la movilidad ya que cuentan con diseño de rampas en su planta física, con pasillos, puertas y superficies accesibles conforme la norma NTC 6047.

Se evidencia que en las instalaciones cuentan en diversas partes de los centros médicos con pasamanos, barandas y agarraderas lo que mejora la movilidad y el acceso a la población con discapacidad en los centros de salud, además cuenta con ventanillas de atención adecuado para los usuarios de personas de talla baja y con discapacidad física (silla de ruedas), de igual manera se inspección los baños de la institución donde se evidencia que solo en el área de hospitalización se cuenta con los baños áreas de consulta externa desde el año pasado se encuentra fuera de servicio, lo que afecta y genera inconvenientes para la población con discapacidad física y personas de talla baja, que ingresen al servició ya que no pueden acceder a este, en igualdad de derechos que las otras personas.

ACCIONES DE MEJORA EN LAS INSTITUCIONES

- 1. Es importante realizar la descripción dentro de las historias clínicas frente a la implementación de ajustes, apoyo o herramientas que se utilizaron durante la consulta, a fin de evidenciar que se está implementando un lenguaje sencillo e incluyente, información completa y clara lo que evidencia una atención en salud de manera integral, oportuna y con enfoque diferencial.
- 2. Se debe realizar la correspondiente construcción y mejoramiento del Consentimiento Informado siguiendo los parámetros establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social con el fin de procurar conocer la voluntad e información de la personas con discapacidad, es cierto que existen



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





discapacidad que complican dar a conocer la información por parte de ellos mismo por ende el uso de Consentimiento nos permite evidenciar que herramientas implementaron durante la consulta para conocer la información. Es importante que se identifique y especifique en el consentimiento informado de manera clara los tipos de ayudas que se implementan durante la atención en salud a las personas con discapacidad.

- 3. Es importante gestionar recursos con las entidades pertinentes para que se implementen sistemas de comunicación, textos de fácil lectura, pictogramas, apoyos como sistemas de braille, lenguaje de señas o software que generen una atención en salud más incluyente para la población con discapacidad y a la vez mejorando la movilidad, la facilidad de la comunicación y compresión de la información durante la consulta. Recordar que existen dos herramientas en la Play Store de amenra gratuitito para la población Centro de Relevo discapacidad auditiva, Convertic discapacidad visual es importante realizar la gestión e implementarlos.
- 4. Se debe tener presente que en la HC siempre se debe tener el diagnóstico de discapacidad con los códigos CIE10 y como diagnóstico principal o secundario para que se evidencie en las diferentes historias clínicas, al no poderse colocar como principal es importante indicar la discapacidad que padece la persona en cada atención. (Por ejemplo, ingresa paciente el cual tiene un diagnóstico de discapacidad física de hace varios años donde se presenta en compañía de su cuidador, esposa o quien lo acompaña y ya luego si se informa el motivo por el que asistió al centro de salud).
- 5. Es importante realizar la gestión con la entidad correspondiente del Software de manejo de historia clínicas a fin de generar la identificación de los pacientes con discapacidad, ya que se evidencia que no se está implementando la casilla de discapacidad para la población perteneciente con el fin de generar la identificación temprana y oportuna de la discapacidad. Es decir, se debe señalar la casilla de discapacidad que se encuentra en la parte superior de la descripción del paciente para con ellos tenga mayor congruencia la historia clínica ya que se evidencia que en varias historias no se está



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





marcando esta casilla, pero en los diagnostico nos arroja que si es una persona con discapacidad.

- **6.** Se debe realizar la identificación de la persona (**cuidador**, **familiar etc.**,) que ingresa al consultorio con la persona con discapacidad en la atención en salud logrando que en la historia clínica se pueda identificar quien es la persona responsable o a cargo de la atención, cuidado y protección de la PCD.
- 7. Se debe realizar el proceso de mejora en la página web de la institución brindando medidas de accesibilidad a las personas con discapacidad dando así cumplimentó a la Resolución 1519 de 2019 a fin de que la población con discapacidad cuente con el acceso a este servicio sin ningún tipo de barrera para su utilización. Por ejemplo, incluir iconos de contraste, reducir letra, aumentar letra, centro de relevo, y en la descripción de los ítems que se encuentran en la página el lenguaje de señas colombianas.
- 8. Se debe implementar en la institución en la señalización que actualmente cuenta el hospital en sus áreas administrativas, de procedimiento y demás las señalizaciones con braille para la población con discapacidad visual y lenguaje de señas colombianas para la población con discapacidad auditiva. A fin de garantizar el uso de los servicios de salud sin ningún tipo de barrera para la población con discapacidad presente en el municipio.
- 9. Se debe realizar el proceso de mejora en la adecuación de los baños como lo indica la norma NTC 6047 a fin de que la población con discapacidad cuente con el acceso a este servicio sin ningún tipo de barrera para su utilización. Es de gran ayuda para la población con discapacidad generar estos cambios en el interior de la institución ya que permite el cumplimentó de sus derechos y una atención en igualdad de condiciones

ANEXOS REGISTRO FOTROGRAFICO



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD



















INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD











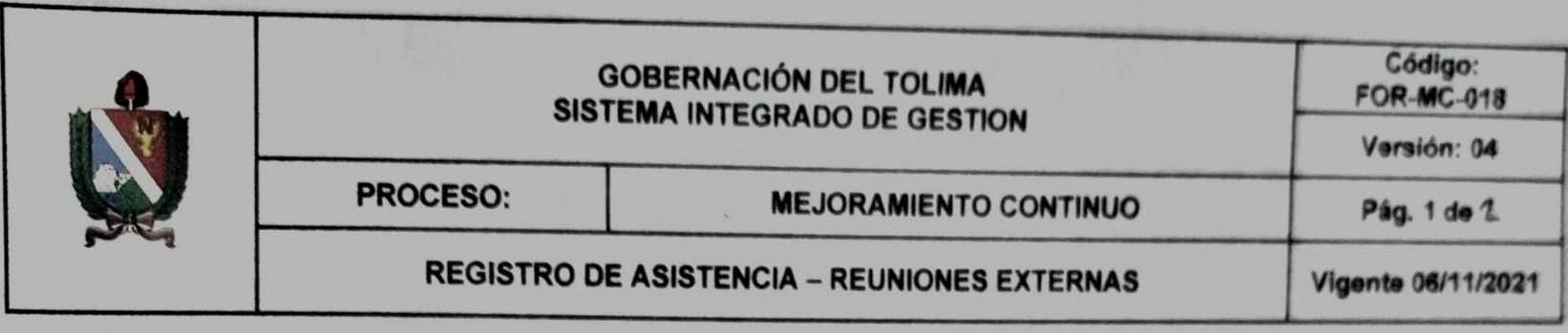


LISTA DE CHEQUEO

LISTADO DE ASISTENCIA

		KSION TRANSVE	ERBAL POBLACION	SES VULNERANI	ION DE SALUID PÚBLICA LES COMPOMENTE DISCAPACIDAD	
APONDS PARK (A DI	MARKENCION, AUGUSTES RAZONANZO, MEZIDAS DE ADA	PTABLEAR, ACC	KOMES AFRIMATIVIES	Y COMMINGATIVES	Y CITAS DOBLES PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL EN	THE REPORT OF PARTIES AND ADDRESS OF THE PARTIES
DEPAI	TANENTO - TOURS		PECHA		03-05-22	
ene.m 5	on loque		MINICIPIO		Coyaima	
	MENCADORES	-	CUMPLIMENTO	PROCESO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
	HENDION BEL PACENTE					
agentificación correcte y complete de pace	mile (nombre completo numero de identificación dirección, n en la fisitoria climica)	X		Δ =-	REGISTRO EN HISTORIA CLÍRICA	
Descripción del diagnóstico de decepeción pelosaccial fiscal auditiva vacati multiple	ed non el CE-10 y les 7 categories de discepacidad (intelectual, sordo ceguera)	×				
ACCOUNT ACCOUNTS	AFFRENTIVAS Y COMUNICATIVAS EN LAS INSTALACIONES				-10.37114	Aloyo de ovienta lava apago o atención en discuración discuración.
	de visuel y auditive que permite que les persones que lengen ster pendientes a las turno pere ser etendidos		X			discolariado.
Cuentan con información accesible pere la colocados en la pared en las instalaciones	pobleción con discepecidad en los tebleros o letreros del hospital o IPS		X			
Se realize cembio de términos técnicos por tenge una meyor comprensión de la informa	lenguaje sencillo e fin de que la personas con discapacidad sción brindade durante la atención en salud.	×				2 STORY N. SHOOD STORE OF SHOOT
Se realize apoyo en consulta con las persor (Piotogramas) videos o imágenes que perm decapacidad	nas con discapacidad por medio de uso de símbolos gráficos fan una elención integral en salud para la población con		×			Tarton Access non-resident to Market
Utilizan medios teoriológicos como uso del c para una mejor comunicación durante la con visual que garantica una atención optima e i	entro de relevo o pantallas aumentativas u otras aplicacionas sulta clinica con las personas con discapacidad auditiva y noluyente		×			
Estan implementando medidas de accesibilio Resolucion 1519 de 2019 de Minito (mips.//g 160770 /resolucion 1519 2020 pd/) y sus a (https://normingrama.minito.gov.po/minito/doc	nexos		X			
Se adoptaron actitudes de respeto y adecua personas con discapacidad	ción en los términos utilizados al momento de referirse a las	X			ATENCIÓN INDIVIDUAL EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DI SALUO	
	isentimiento informado, lo entendió y comprendió, all igual se u compensión y la toma de decisiones libres e informadas		X		- 34-12-1-	
Se le preste a la posona con discapacidad un atención en salud, esta se encuentra y se evi	e directive anticipada le voluntade anticipada sobre su dencia en la Historial clínica	X				
APOYOS BRINDADOS POR EL PER	SONAL MÉDICO Y ASISTENCIAL DE LA IPS O ÉSE					
En la instalación se cuenta con un Intérpreta o salud	le Señas brindando una inclusión real en la atención en		X			
Se evidencia uso de citas dobles.		X				se realiza frace
lención preferencial para la población con de	cepecided	X				de realiza fraction de retrabilitation au la reliabilitation au les audinitation au les de fonification au les des de fonification au les de fonification a
e está realizando procesos de habilitación y r requiere	shabilitación integral con la pobleción con discapacided que		×			4 halintación a Ese de Parificación
AJUSTES RAZONA	BLES EN LAS INSTALACIONES					

Señalización de las áreas administrativas y esistenciales en Braille para personas cisgas o con baja v		×			
Señeización de las áreas administrativas y asistenciales en lengua de señes colombiena para person con discapacidad auditiva	M	X			
Cuenten con rempes ties en su plants fisica conforme la norma NTC 4143.	X				
Cuente con pacifice, puertes, perqueadero y superficies accesibles conforme la norma NTC 6047.	X			PLAT	5010 Se
Cuenta el baño con edecuaciones para personas con discapacidad según la norma NTC 6047.		X			PADATO CON CM
Cuenta con Bordillos, pasamanos, barandas y agarraderas conforme a la norma NTC 4201.	X				Buro en Hospital ación, los buños ansura enternas encuerran Fuera
Se realiza la correspondiente adaptación en las ventanilles de atención al usuario para personas con baja	**************************************				de servicio.
THE DE QUENTE CHE LA VISITE MAY CE IN 51)	va P-	-			
RIBIA DE QUEN REALIZO LA VISITA: PM 600 L.					
			X		
ARRESTON DE BLOCKER AND SEA	ASSESSED MANAGEMENT	-			
				- X	
		Secretary and the second			



TEMA:	Débuirmiento a las ese de 105 Albyos pera la comunicación, Ajustos Relancibles, medides adaptativas, Aciones Atimacticas quites abbits	AGENDA	1: Diemovido for la institución 3 Dili Genciamiento 1.17a de chequeo
	mark 2000	LUGAR:	ESE son Roque
FECHA:	03-may0-2022	HORA:	10 Am

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO FIJO	CELULAR	FIRMA
	SA DOFINIO CARDEAL	ALCALDIA MUNICIPAL COYAIMA	discapacidada Coyalma-tulima. 20v. co		3112495293	Mum Ene
2-	Mayerlin Silva Poloche -	Hospital don Roque Capaca	her promoceo 7 Prevención 2019@6mail.c	om _	3022041320	Section 1
3,	Brogan Duwn	Hospitan San	Cogmul. Con		32 453 60	
4	Angelo ma Postrique orreco	Secretarion de Sulconion de Sulconione	amorioazizio Emailicam		166665331	AGGGK
	Conga .					



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





FECHA: 03 de mayo del 2022

HORA DE INICIO: 2:30 PM hasta las 5:30 PM

MUNICIPIO: Natagaima

OBJETIVO DE LA ASISTENCIA: Realizar seguimiento a las ESE-IPS y EPS en los municipios de Alvarado, Armero Guayabal, Lérida, Venadillo, Ambalema, Roncesvalles, San Antonio, Coyaima, Espinal, Natagaima, Ortega, Valle de San Juan, San Luis, Flandes, Suárez y Planadas, para verificar si se están implementando los apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas, citas dobles y ruta de rehabilitación funcional para las personas con discapacidad que garanticen la atención integral en salud y el acceso a la información amplia y suficiente para la toma de decisiones libres e informadas.

De igual manera se verificará si las ESE-IPS y EPS de los municipios del Tolima en los procedimientos para consultas y atenciones en salud o trámites administrativos se realizan con enfoque diferencial y preferencial para los pacientes con discapacidad.

META PLAN DE DESARROLLO: E1P3MP24 - Realizar promoción, asistencia técnica y articulación intersectorial, para el desarrollo de la estrategia Rehabilitación Basada en Comunidad RBC, el registro de localización, caracterización y certificación de personas con discapacidad, con el fin de reducir las barreras de acceso a los servicios de salud para esta población.

ASISTENTES						
NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD	EMAIL				
Karin Adriana Tique	Hospital San Antonio	pypnatagaima@gmail.com				
Valentina Galicia Rodríguez	Hospital San Antonio	calidad@hospitalsanantonionataga ima.gov.co				



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





Angela Andrea Garzón Forero	The Wala IPS	pyp.natagaima@ipsthewala.com
Angela María Rodríguez Ortega	Secretaria de Salud Departamental	amariaa2122@gmail.com

DESCRIPCIÓN DEL SEGUIMIENTO

Se realiza desplazamiento al municipio de Natagaima en los centros de salud **Hospital San Antonio** y la **IPS The Wala** con el objetivo de realizar seguimiento a las instalaciones y atención a la población con discapacidad en compañía del personal médico y asistencial donde se hacen presentes la profesional en fisioterapia y la coordinadora de servicios ambulatorios, se les agradece por la participación e interés por permitir realizar el seguimiento.

Se procede a identificar si se está realizando la implementación de los apoyos para la comunicación, ajustes razonables, medidas de adaptabilidad, acciones afirmativas y comunicativas en la atención en salud para la población con discapacidad que recuren a los centros de salud y luego se realiza el recorrido por las instalaciones verificando que esta cuenta con la infraestructura adecuada para la movilización de la población con discapacidad presente en el municipio como lo estipula la ley estatutaria 1618 del 2013, Ley 762 del 2009 y Ley 361 de 1997.

Por lo cual se realiza la revisión al azar de las historias clínicas de una persona con discapacidad en ambas instituciones:

En el **Hospital San Antonio** se evidencia que el día 25/01/2022 fue atendido un menor de 16 años de edad con diagnóstico de **Síndrome de Down** (Discapacidad Cognitiva) se presenta a la institución para trascripción de medicamentos y niega cualquier otro síntoma. Se especifica con quien asiste el paciente y quien brinda la información necesaria para su atención en salud.

En la **IPS The Wala se** evidencia que el día 25/02/2022 fue atendido un adulto de 25 años de edad con diagnóstico de **Retraso Mental Severo**, **Epilepsia**, **Desnutrición**, **Microcefalia** (Discapacidad Cognitivo) se



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





presenta a la institución para trascripción de medicamentos indicando que se encuentra estable y sin alteraciones. Se especifica con quien asiste el paciente y quien brinda la información necesaria para su atención en salud.

INFORMACIÓN ARROGADA POR EL FORMATO DE SEGUIMIENTO

DESCRIPCIÓN DEL PACIENTE: Se evidencia que en el Hospital San Antonio y la IPS The Wala se realizó identificación completa de los pacientes mediante su nombre completo, numero de identidad, edad y tipo de discapacidad registrando en la historia clínica la información de manera correcta, concreta y especifica de las condiciones físicas, psicológicas y sociales en el que ingresa y habita el paciente, <u>es importante NO</u> olvidar indicar en todas las asistencias con quien ingresar al consultorio (progenitora, cuidadora, primo etc.)

Las historias clínicas cuentan con la descripción del diagnóstico del paciente con el CIE-10 y teniendo en cuenta las 7 categorías de la discapacidad, pero se evidencia que no en todas las atenciones se tiene en cuenta el diagnóstico y no se coloca, es importante describir en el motivo de la consulta el diagnóstico de estas personas para con ello lograr que sus historias clínicas tengan concordancia y seguimiento de este diagnóstico. (por ejemplo, ingresa paciente el cual tiene un diagnóstico de discapacidad física de hace varios años donde se presenta en compañía de su cuidador, esposa o quien lo acompaña y ya luego si se informa el motivo por el que asistió al centro de salud).

MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVA EN LAS INSTALACIONES: Se evidencia Hospital San Antonio NO se utilizan apoyos tecnológicos como es el sistema del digiturno con ayuda visual y auditiva, pero se realizan fichas manuales con apoyo del coordinador de SIAU. En la IPS The Wala NO cuentan con sistemas de digiturno con ayudas visuales y auditivas ellos han implementado el apoyo del orientador para la atención para personas con discapacidad.

De igual manera se evidencia que ambas instituciones prestadoras de salud se han implementado estrategias de información accesible para la población con discapacidad en los tableros, letreros, muros y



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





demás lugares de las instituciones permitiendo que se garantice el uso de los servicios de salud sin ningún tipo de barrera ni restricción.

Se realizo en ambos centros de salud el cambio de termino técnico por el lenguaje sencillo y se adoptan actitudes de respeto y adecuación en los términos utilizando al momento de referirse a las personas con discapacidad a fin de que la población con este diagnóstico tenga una mayor compresión de la información brindad durante la atención en salud y prevalezca el respeto e inclusión de esta población. Consecutivamente se identifica que el Hospital y la IPS se utilizan apoyos en consulta con las personas con discapacidad por medio del uso de símbolos gráficos (pictogramas), material macro tipos, libro hablado, transcripciones en video a lengua de señas, y demás que permita brindar la información de manera incluyente a la población con discapacidad.

De igual manera ambas instituciones han realizo estrategias y cambios en los medios tecnológicos como en las páginas web brindando medidas de accesibilidad a la PCD dando así cumplimentó a la Resolución 1519 de 2019, el uso del centro de relevo, pantallas aumentativas u otras aplicaciones o herramientas para una mejor comunicación durante la consulta clínica con las personas con discapacidad auditiva y visual que garantice una atención optima e incluyente. Es de gran ayuda para la población con discapacidad generar el mejoramiento e implementación de estas herramientas no solo en la página web si no al interior de la institución de salud permitiendo el cumplimentó de sus derechos y una atención en igualdad de condiciones.

Es de gran importancia dar cumplimiento a lo estipulado por el Ministerio de Salud y Protección Social sobre la implementación y mejoramiento del consentimiento informado para la población con discapacidad en el cual desde el año pasado en articulación con la Dimensión de Derechos Sexuales y Reproductivos se les ha venido indicando la importancia de construir este consentimiento a fin de brindar un enfoque diferencial e inclusión real y efectiva en los centros de salud. Es importante que se identifique y especifique en el consentimiento informado como en la historia clínica de manera clara los tipos de ayudas que se implementan durante la atención en salud a las personas con discapacidad ya que no se evidencia.



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





APOYOS BRINDADOS POR EL PERSONAL MÉDICO Y ASISTENCIALES DE LA IPS O ESE: En las instalaciones de los centros de salud NO se cuenta con un intérprete de señas que brinde apoyo durante la atención con la población sorda ya que refieren que en el municipio las personas con discapacidad auditiva no conocen ni manejan la lengua de señas colombianas son sus padres quienes apoyan en la cita médica brindando la información. De igual manera en la IPS The Wala se presenta el apoyo de las citas dobles a diferencia del Hospital San Antonio que no cuenta con este servicio debido a que cuentan con parámetros en los horarios para las citas médicas.

Se evidencia que en ambas instituciones se presta una atención preferencial con la población con discapacidad lo que permite un mejoramiento en la prestación del servicio de salud e inclusión real. En el hospital y la IPS NO se presentan procesos de habilitación y rehabilitación integral con la población con discapacidad que lo requiere debido a que son entidades de primer nivel, pero prestan todo el apoyo en las ordenes Mipres, autorizaciones y demás que se requieran para lograr la atención e inicio del proceso de rehabilitación y habilitación.

AJUSTES RAZONABLES EN LAS INSTALACIONES: NO se cuenta con las señalizaciones de áreas administrativas, asistenciales y de procedimientos en el hospital San Roque ni en la IPS The Wala con el sistema braille y lenguaje de señas colombianas generando afectación en la movilidad e independiente en las instalaciones. Las infraestructuras son adecuadas para la movilidad ya que cuentan con diseño de rampas en su planta física, con pasillos, puertas y superficies accesibles conforme la norma NTC 6047. De igual manera las instalaciones cuentan en diversas partes de los centros médicos con pasamanos, barandas y agarraderas lo que mejora la movilidad y el acceso a la población con discapacidad en los centros de salud.

Se evidencia que en las institución cuenta con ventanillas de atención adecuado para los usuarios de personas de talla baja y con discapacidad física (silla de ruedas), de igual manera se inspección los baños de las instituciones donde se evidencia cuentan con las adecuaciones dispuestas en la Norma NTC 6047, lo que mejora y evita barreras de acceso para la población con discapacidad física y personas de talla baja,



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





que ingresen al servició ya que pueden acceder a este servicio en igualdad de derechos que las otras personas.

ACCIONES DE MEJORA EN LAS INSTITUCIONES

- 1. En el Hospital San Antonio y en la IPS The Wala es importante realizar la descripción dentro de las historias clínicas frente a la implementación de ajustes, apoyo o herramientas que se utilizaron durante la consulta. A fin de evidenciar que se está implementando un lenguaje sencillo e incluyente e información completa y clara lo que evidencia una atención en salud de manera integral, oportuna y con enfoque diferencial.
- 2. Se debe realizar la correspondiente construcción y mejoramiento del Consentimiento Informado en el Hospital San Antonio y en la IPS The Wala siguiendo los parámetros establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social con el fin de procurar conocer la voluntad e información de la personas con discapacidad, es cierto que existen discapacidad que complican dar a conocer la información por parte de ellos mismo por ende el uso de Consentimiento nos permite evidenciar que herramientas implementaron durante la consulta para conocer la información. Es importante que se identifique y especifique en el consentimiento informado de manera clara los tipos de ayudas que se implementan durante la atención en salud a las personas con discapacidad.
- 3. Es importante gestionar recursos en el Hospital San Antonio y en la IPS The Wala con las entidades pertinentes para que se implementen sistemas de comunicación pantallas aumentativas, apoyos como sistemas de braille, lenguaje de señas o software que generen una atención en salud más incluyente para la población con discapacidad y a la vez mejorando la movilidad, la facilidad de la comunicación y compresión de la información durante la consulta. Recordar que existen dos herramientas en la Play Store de manera gratuito para la población Centro de Relevo discapacidad auditiva, Convertic discapacidad visual es importante realizar la gestión e implementarlos.







- 4. Se debe tener presente en ambos centros de salud que en la HC siempre se debe tener el diagnóstico de discapacidad con los códigos CIE10 y como diagnóstico principal o secundario para que se evidencie en las diferentes historias clínicas, al no poderse colocar como principal es importante indicar la discapacidad que padece la persona en cada atención. (Por ejemplo, ingresa paciente el cual tiene un diagnóstico de discapacidad física de hace varios años donde se presenta en compañía de su cuidador, esposa o quien lo acompaña y ya luego si se informa el motivo por el que asistió al centro de salud).
- 5. Es importante realizar la gestión con la entidad correspondiente del Software a cargo de la HC o con el personal médico del Hospital y la IPS para que estos hagan la correspondiente marcación de la casilla de discapacidad que aparece en las historias clínicas, para generar la identificación de los pacientes con discapacidad, ya que se evidencia que no se está implementando esto en las historias clínicas lo que ocasiona que no se esté generado identificación temprana y oportuna de la discapacidad. Es decir, se debe señalar la casilla de discapacidad que se encuentra en la parte superior de la descripción del paciente para con ellos tenga mayor congruencia la historia clínica ya que se evidencia que en varias historias no se está marcando esta casilla, pero en los diagnostico nos arroja que si es una persona con discapacidad.
- 6. Se debe seguir realizando en los centros de salud la identificación de la persona (cuidador, familiar etc.,) que ingresa al consultorio con la persona con discapacidad en la atención en salud logrando que en la historia clínica se pueda identificar quien es la persona responsable o a cargo de la atención, cuidado y protección de la PCD.
- 7. Se debe realizar el proceso de mejora en la página web de la IPS The Wala la cual debe brindar medidas de accesibilidad a las personas con discapacidad dando así cumplimentó a la Resolución 1519 de 2019 a fin de que la población con discapacidad cuente con el acceso a este servicio sin ningún tipo de barrera para su utilización. Por ejemplo, incluir iconos de contraste, reducir letra,



INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD





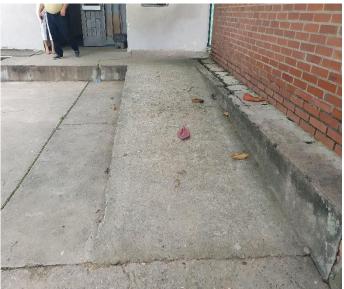
<u>aumentar letra, centro de relevo, y en la descripción de los ítems que se encuentran en la página el lenguaje de señas colombianas.</u>

8. Se debe implementar en ambas instituciones en la señalización que actualmente cuentan en sus áreas administrativas, de procedimiento y demás las señalizaciones con braille para la población con discapacidad visual y lenguaje de señas colombianas para la población con discapacidad auditiva a fin de garantizar el uso de los servicios de salud sin ningún tipo de barrera para la población con discapacidad presente en el municipio. Es de gran ayuda para la población con discapacidad generar estos cambios en el interior de la institución ya que permite el cumplimentó de sus derechos y una atención en igualdad de condiciones

ANEXOS REGISTRO FOTROGRAFICO

HOSPITAL SAN ANTONIO

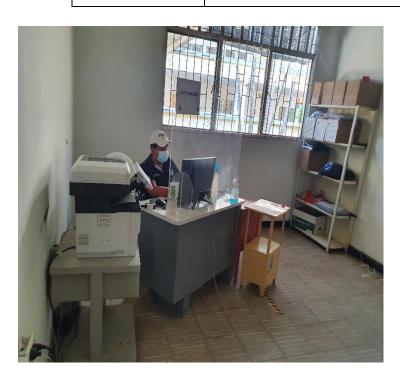




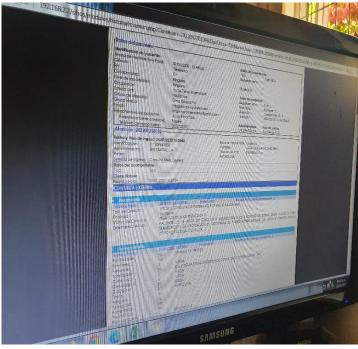


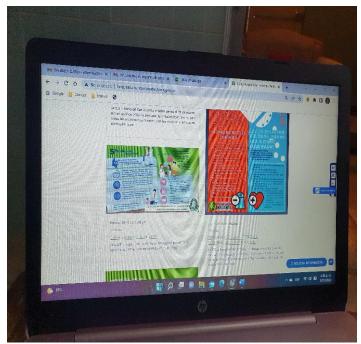




























INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD

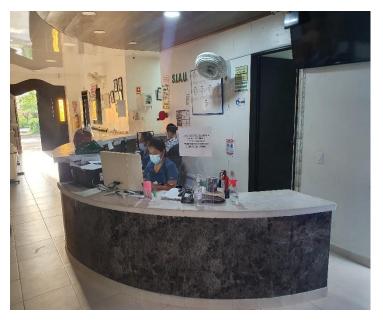


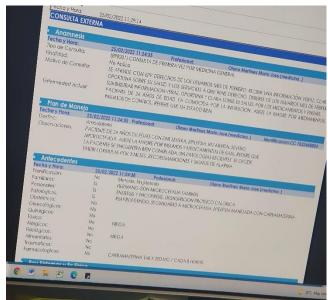


IPS THE WALA

























INFORME SEGUIMIENTO A LAS ESE E IPS DE LOS
MUNICIPIOS DEL TOLIMA FRENTE A LA IMPLEMENTACIÓN
DE APOYOS PARA LA COMUNICACIÓN, AJUSTES
RAZONABLES, MEDIDAS DE ADAPTABILIDAD, ACCIONES
AFIRMATIVAS Y COMUNICATIVAS EN LA ATENCIÓN EN
SALUD CON LA POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD









LISTA DE CHEQUEO

LISTADO DE ASISTENCIA

(3		Name of the last o	MACHINEL MACK	per maki dati dalib. Ti muli, incresi alconore	DE MAIN EMPRESSION FO ONE MERCHANICE	IN DE BOUGE PERCHE IN COMPONENTS SPECIFICATIONS	
-		Visioning	PRINCIPA COMPONENCIATION, A SUBSTERN MACHINERY OF MICHIGAN DE ACTION	reservois eccess	ery sireeer room v	respectation of Proper v	-consist destricts ratio v.a. primeratia vantessada esa esa	LINE OF LIFE MINES AND DESCRIPTIONS
-			BEPARTMENTS THERE	PECHA			CB MKILD	
		nt-Pr	SOW ANOMIO		skineci/fo		AKHOKEIMA	
-	T		MINICHANISMETS		COMMITTE AMERICAN	raccitité	жено не ченичелнойи	CAMPANIANCE
-			processories per processor	•	~			
			page de carverdo horodro completo numero de identificación dirección un por resolarrar ar la hestoria stresse	\			RECORD THE HIS TORKS OF SHICK	
	-		tie decrepanded transif CS- 10 y les 7 cellegeries de disconnecidad (missionia)	V				
_								
	2000				-			se realizan Fichos manuale
			gaurron com aquida vasuar y auditiva que permite que las personias que tengan lives pueden ester peridientes e su fumo pere sar elembidos		X		•	se realizan Fichos manuale con apoyo de coordinados de SIAU.
			pesitive pero la población con discapacidad en los tableros o latteros sestimaciones del frospital o IPS	×				
	So red	lice cembio de llimino una mayor comprendi	os tilicriscos por lenguaje sencifio a fin de que la personas con discapacidad en de la información brindade durante la atención en salud	X	,			
2	Se real (Pologi decapa	yemes) videos o imág	roon les personas con decapecidad por madio de uso de simbolos gráficos enas que permitan una alención integral en salud para la población con	X				
	para un	ne mejor comunicación	eamo uso del centro de relevo o pantallas eumentativas u otras aplicaciones n dunente la consulta clínica con las personas con discapacidad auditiva y nción optima e incluyente		X			so incluyen imagienes.
	Resolu	oion 1519 de 2019 de	es de eccesibilidad en la página web de la Institución en cumplimiento de la Mintec intera Agothernodiquial mintec gov. co/592/anticies 2. pdf y sua enexos ov colmuniso/docs/resolucion, mintec 1519, 2020 htm)	X		X		se incluyen imagienes - textos grandies
		plaren editudes de re es con discepsoided	speto y adecuación en los términos utilizados el momento de referirse a les	X			ATENCIÓN INONIQUAL EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUO	
	La Pers utilizaro	ione con Discepecides in apoyos y ajustes ra	ó conoció, el consentmiento informado, lo entendió y comprendió, alf igual se zonables pera su compensión y la toma de decisiones libres e informadas.		X			
	Se is proder	esta e la pasona con n en salud, esta se en	discepecidad una directiva enticipada, o voluntada anticipada sobre su cuentra y se evidencia en la historial clínica.	X				
		APOYDS ENGINEADO	S POR EL PERSONAL MEDICO Y ASISTENCIAL DE LA IPS O ESE					
	En le ins selud	stalación se cuenta co	n un intérprets de Señas brindando una inclusión real en la alanción en			X		2 - 1/04
3	Se evide	encie uso de oites dob	les		X			se Priorizan Pacientes.
	Atención	n preferencial para la p	oblación con discapacidad.	X				
	Se está i to requie		le habilitación y rehabilitación integral con la población con discapacidad que		X			Remoion I nuel.
		44	ISTES RAZONABLES EN LAS INSTALACIONES					

Sufferments the face develop automorphisms of accommodates are Smaller plans paraconale risingular to any Englands	-	X			
Contraction to the Street administratives y assistances or largest the author colombians para paracons con discrepantiful audition	-	X			
Consider non-rempes tipes on to plants finite conferme in norms NTC 4543.	X				
Durante con pacifice, puertes, para sendero y esperticies, acresibles conforme la norma NTC 6047	X			MATA!	NICA OR. HOSPITAL O PT
Cuento el befo con adecuaciones pare personas con decepacidad según la noma NTC 6047.	X				
Cuente con Bordillos, pesamenos, barendes y agarradares conforme a la norma NTC 4201.	X				
Sie realiza la correspondiente adaptación en las ventanites de alención al usuario para parsonas con bajo	- X				
DE QUEN RECRE LA VIBITA DE LA V					
E QUEN REALEDO LA VISITA:					
	ALONG PLOCID				
		and the second second second			
				1	
			4		

(3	Contraction				IN DE BALUES PÉREJESA PE COMPONIENTE DESCRIPRICIESAS	
	AFOVE	PROBLES COMMUNICATION ALIGNOSTS DECEMBERED, MEDICAS DE AZAPT	REFERENCE ACCIONE	S APPROXIMENTAL E	OMERICA THIS	стия полита ения са итоможнителний ения	LIB SE LE POR ECIÉN CON DINCEPROMINE
		TREPUNITATION TOLING	РЕСНИ			03-110	
	Est -Pt	113 Thewala		SUMOPIO		Noragaima	
۳		MINICATIONEY		CUMPLAMENTO		MEDIO DE VERIFICACIÓN	CREENINCHINET
		PROPERTY AND PROPERTY		#O	PROCESO		
1	Storie de vivancio y damas y	colete del parcierde (nombre completo mimero de identificación dirección per se requeren en la historia clínica)	X			REGISTRO EN HISTORIA CLÍNICA	
	Descripción del dispretation detectatione france en descri	de discapacidad con el CIE-10 y las 7 celegories de discessoidad (misiacluel, viocel multiple erron osquere)	X				
		ME RECORDER AND RECORDER PROPERTY OF THE RESIDENCE OF THE					
	Commitery con signerman de di electriciones visuales o aud	gitumo con ayude visual y Auditiva que permite que les persones que tengan lives puedan estar pendientes à su tumo para sar allendidos		X			Orastadora Para la Orastadora Para
	Cuentan con información ac lotilocados en la pared en la	oesible pere le pobleción con discepacidad en los tebleros o letteros s instalaciones del hospital o IPS.	X				Dessoner Con
2	Se realiza cambio de términ llimpa una mayor comprensi	os fécnicos por léngueja sencélo a fin de que le persones con discapacidad ón de le información brindada durante la atención en salud	X		41		CE SCAPOCETOCIO
	Se matiza apuyo en consulti (Piotogramies) videos o mág discapacidad	e con les persones con discapacidad por madio de uso de símbolos gráficos eines que permitian una elención integral en salud para la población con	X		j	* 3	
	pera una mejor comunicació Visual que garantica una ate			+			
	Resolucion 1519 de 2019 de 100 70 70 20 2007 1519 Z	as de accesibilidad en la página web de la Institución en cumplimiento de la Mindia (ntipo /-gobiernodigida minto gov co/692/articles- 2. pdf: y sud anexos ov colmintic/docs/resolución mintic/1519_2020 htm)	\times				
	Se adopteron additides de re personas con discapacidad	speto y adecuación en los tárminos utilizados el momento de referirse a las	4			ATENCIÓN INDIVIDUAL EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SALUD	Dec
	La Persona con Discapacida utilizaron apoyos y ajustes ra	d conoció, el consentimiento informado, lo entendió y comprendió, affigual se zonables para su compensión y la toma de decisionas libras e informadas		X			
	Se le preste à la pesona con atención en salud, esta se en	discapacidad una directiva anticipada, o voluntada anticipada sobre su cuentra y sa evidencia en la Historial clínica	X				
200	APOYOS BRINDADO	S POR EL PERSONAL MÉDICO Y ASISTENCIAL DE LA IPS O ESE					
	En la instalación se cuenta o: salud	in un Intérprete de Señae brindando una inclusión real en la atención en		+			
3	Se evidencia uso de citas dot	Nes	X				
	Atención preferencial para la	población con discapacidad	4				
	Se está realizando procesos i lo requiere	de habilitación y rehabilitación integral con la población con discapacidad que		+			Port la asortion
	, L	ISTES RAZONABLES EN LAS INSTALACIONES					Se realto en lago

		•	•	•		
Chaffachmienthre die Tito director andromisch antonion y austerbereckellen der Draditio passe pas-scruder minigen in eige ville	-	X				
Substractor de las Breas administrativas y assistanciatos en larigua de esflas colombiana para paracros com discopracidad auditiva		+				
Cuenten con rempac films on su plants fision conforme to remin NTC 4143	+					
Duente con pasitivo, puertes, perquestiero y superficies accestibles conforme la norme NTC 6047	+			PLAT	A FRINCA DEL HOSPITAL O PR	
Cuente el treflo con edecueciones pare personas con discepsoided según la norma NTC 6047	7					
Overte con Bordillos, passimanos, barandas y agarradares conforme a la norma NTC 4201	+					
Se realiza la consepondiente adaptación en las ventanillas de atención al usuario para personas con ta baja	- 1					
	Aug C.C ENFE					
					the state of the state of	

 GC SISTE	DBERNACIÓN DEL TOLIMA MA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-MC-018
	Versión: 04	
PROCESO: MEJORAMIENTO C	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 1 de 2
REGISTRO DE	Vigente 06/11/2021	

TEMA:	5060 imiento a las ese Frente a la implementación de los Agustos rozare- bres, Alayos Baralacomunicación, erc.	AGENDA: D'HEUISICM HITICUTICA CIMICA B MECONIDO RIVES INSTALLACIONES DILIGENCIONIENTO 1074 de Chequeo
FECHA:		LUGAR: ESE SON AMONIO - MS=Thewar
TECHA.	1: 03-mayo-2022	HORA: 2:30 A 5:30 Pm

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO FIJO	CELULAR	FIRMA
1	Kom Adrana 1992 Hanfor	though tal san	egmaticom		31033596	Tull
2	Valentina Galicia Rodriquez	mospins sin	calidad@hospital Sanantonio natagait ma.govico		3115243800	Julia -
3	Angela Andrea - Govabu Forero	the waters	Pyr. natogamo		21535311	Dep a
4	Nelson Fabian Silva Tole	Alcaldia Discor Apoto En Discor	Salude Nutagames Tolomasov-co		3147038607	C True Cue do

G	Código: FOR-MC-018	
SIST	Versión: 04	
PROCESO:	MEJORAMIENTO CONTINUO	Pág. 2 de 2
REGISTRO DE	ASISTENCIA – REUNIONES EXTERNAS	Vigente 06/11/2021

TEMA:	Exconcibles, Apryoprala Comunicia	AGENDA: D recovido Bu la institución 3 DiliGencioniento Ista de Chequeo 4.		
FECHA:	03- mayo 2022	LUGAR: ESE SUMFATTONEO IPS The wald		
		HORA: 2:30 A 5:30 PM		

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	ENTIDAD QUE REPRESENTA	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO FIJO	CELULAR	FIRMA
5	Aroda mai	Secretaria de salud percurement	Omorivalizaria.com		368865231	Angelak.
6						
7						
8						